PROCEDIMENTOS – BB 2024

A. VOTAÇÕES

Todas as semanas serão nomeados 2 ou mais concorrentes, sobre os quais incide uma votação para salvação. A votação para salvação decorre através de IVR e da App consignados ao programa. As nomeações e respetivas votações para salvação iniciam-se, habitualmente (exceções serão informadas via email), na Gala de domingo. As primeiras nomeações terão início na 1ª Gala e assim sucessivamente, até às últimas expulsões na 15ª Gala. Será também na 14ª Gala, que se irão iniciar as votações para a eleição do Grande Vencedor, que será eleito pelo maior número de votos obtidos.

No caso do IVR irá ser utilizada a numeração entre o 761 20 20 01 e o 761 20 20 30 (inclui números para eventuais suplentes), sendo que o número associado a cada concorrente será disponibilizado futuramente no Anexo 1.

1. ACESSOS (Resp: MCD/MEO)

➔ A MCD irá disponibilizar o acesso ao *backoffice* da MCD, área Reality, que compila em tempo real o total das votações da App do programa e das votações em IVR das nomeações e das votações especiais, para disponibilizar à Lurdes Guerreiro, Carlos Barata e Hugo Andrade

➔ A MEO deverá disponibilizar três acessos:

- *Backoffice* acesso IVR TVI – No *backoffice* atual da TVI será ser integrada esta ação;
- *Backoffice* acesso ENDEMOL – Um *backoffice* de acesso específico para a Endemol, apenas com esta ação. As informações necessárias são: total de chamadas por dia, *unique users* por dia e gráfico de picos por minuto com atualização automática;
- Dois *links* em XML (um para a votação das nomeações e outro para as votações especiais) especialmente adaptados que permitam a integração dos resultados da votação de IVR com a votação da App, com valores discriminados por número, a serem usados apenas pelo responsável da MCD.

NOTA: Dada a confidencialidade dos resultados das votações, nos *backoffices* da TVI e da ENDEMOL apenas deverá ser apresentado o total de chamadas da range e não a discriminação por número.

2. ABERTURA DAS VOTAÇÕES (Resp: MEO/ TVI)

➔ Todos os domingos durante a Gala, começa por decorrer em primeiro lugar a salvação, resultado das nomeações e respetiva votação da semana anterior (exceções serão informadas via email).

- De seguida, em alguns casos, poderá dar-se um novo processo de Votações especiais (aproximadamente pelas 24h). Nestes casos, seja domingo ou noutra Gala em que haja Votações especiais, MEO deverá abrir os números associados a cada concorrente de acordo com o decorrer do programa, em caso de Votações especiais. **(Resp. MEO)**
- Imediatamente após a contabilização das nomeações (sejam elas votações para salvação ou votações especiais, a produção da TVI (Patricia Santos e Rita Gaspar) deverá enviar um SMS e um *e-mail* com os nomes e os números dos concorrentes nomeados para as respetivas partes envolvidas (MEO, Departamentos da TVI) de acordo com a listagem do Anexo 2. **(Resp. TVI – Produção Nacional)**
- O texto do SMS deverá conter a seguinte informação:
  "Os números nomeados, da edição nº X, são o 761 20 20 XX (Nome 1) e o 761 20 20 XX (Nome 2)."
- Após receber esta informação a MEO deverá fechar imediatamente os números de telefone associados aos concorrentes que não estão nomeados, em determinada semana ou Votação especial. **(Resp. MEO)**
- A Equipa da Endemol abre paralelamente a votação da App. **(Resp. Endemol)**

3. PROMOÇÃO DAS VOTAÇÕES (Resp: ENDEMOL/TVI)

3.1 SEM CONCURSO ASSOCIADO

As votações deverão ser promovidas, logo após estarem apurados os nomeados de determinada semana, da seguinte forma:

- Pelos respetivos apresentadores durante a emissão dos programas: Galas, Última Hora, Extra, Extra Especial, Semana, Diário e Ligação Diária
- Através de promos ao longo da emissão (no período de votação).
- Oráculos e Tickers: "VOTE PARA SALVAR: LIGUE 761 20 20 XX PARA NOME 1 OU 761 20 20 XX PARA NOME 2 (…)"
  As informações legais que deverão acompanhar os números de telefone são:
  - CUSTO CHAMADA: 1,00+IVA
  - SERVIÇO: TVI/ENDEMOL/MEO

4 ENCERRAMENTO DAS VOTAÇÕES E APURAMENTO DOS RESULTADOS (Resp: TVI/MCD/MEO)

- A produção da TVI (Patrícia Santos e Rita Gaspar) irão enviar todos os Domingos, um SMS, com a hora estimada de fecho da votação, de acordo com o alinhamento da respetiva Gala, para informar a MEO sobre a hora estimada para o fecho da votação, através de SMS para os seguintes números de telefone: 962 737 533 e 962 737 528. **(Resp. TVI - Produção Nacional)**
- Caso haja alguma alteração na hora prevista para o fecho, a produção da TVI deverá informar a MEO, através do envio de um SMS para os números acima indicados.
- Paralelamente a votação da App está também a ser seguida e controlada pela Equipa da Endemol **(Resp. Endemol)**

- De qualquer forma a MEO deverá estar a acompanhar o programa e fazer coincidir o fecho da votação de IVR e da votação da App, com a altura em que o apresentador anuncia em antena o fecho da mesma no decorrer da emissão das galas de Domingo. **(Resp. MEO)**
- As votações através de IVR **(Resp. MEO)** e a votação na App **(Resp. Endemol)** deverão ser encerradas à hora estipulada e indicada.
- Após o fecho das votações, a produtora do programa, Lurdes Guerreiro (e/ou Hugo Andrade, e/ou Carlos Barata), procederá ao apuramento final dos resultados e comunicará diretamente à produção do programa os resultados do mesmo, discriminado por número e por percentagem.
- Em cada uma das galas, o concorrente mais votado será salvo do programa. No sentido contrário, no programa da Gala Final, a ocorrer previsivelmente no dia 23 de Junho, o concorrente mais votado será o grande vencedor do BB 2024.
- Ao longo das galas, o sentido da votação (expulsão ou nomeação) poderá ser alterado, sendo sempre previamente comunicado em antena.
- No final de cada Gala, ao domingo, a MEO deverá enviar um SMS com o total de chamadas rececionadas para a TVI de acordo com listagem no Anexo 3. **(Resp. MEO)**

B. VOTAÇÕES ESPECIAIS

Poderão ocorrer, no período entre as Galas de Domingo (antes das nomeações), outro tipo de votações, de acordo com objetivos específicos da produção do programa.
Este tipo de votações poderá realizar-se por IVR e também por App, para o qual poderão ser utilizados pelo menos cinco números: 761 20 30 01 a 761 20 30 05.

1. ABERTURA DAS VOTAÇÕES (Resp: TVI/MEO)

- A TVI (juntamente com a Endemol) deverá indicar, logo que possível, através de *e-mail*, a quantidade de números que pretende abrir e o período da votação (hora de início e hora de fecho), para as respetivas partes envolvidas (MEO e Departamentos da TVI) de acordo com a listagem do Anexo 4. **(Resp. TVI)**

2. PROMOÇÃO DAS VOTAÇÕES (Resp: ENDEMOL/TVI)

- As votações deverão ser promovidas das seguintes formas:

  Pelos respetivos apresentadores durante a emissão dos programas: Galas, Última Hora, Extra, Extra Especial, Semana, Diário e Ligação Diária

  Através de *tickers* ao longo da emissão dos programas (Galas, Última Hora, Extra, Extra Especial, Semana, Diário e Ligação Diária

VOTAÇÃO ESPECIAL – PERGUNTA (EX.: QUEM DEVE CARREGAR COM OS MÓVEIS?) LIGUE: 761 20 30 01 – NOME 1; 761 20 30 02 – NOME 2; 761 20 30 03 – NOME 3
(CUSTO DA CHAMADA: 1€ +IVA). SERVIÇO: TVI/ENDEMOL/MEO.

i. No decorrer dos programas "Dois às 10" e "Goucha".

3. ENCERRAMENTO DAS VOTAÇÕES E APURAMENTO DOS RESULTADOS (Resp: TVI/MEO)

- ➔ A MEO irá efetuar o encerramento das votações especiais na hora indicada pela TVI.
- ➔ A MEO deverá disponibilizar um *link* especial (para enviar diretamente a Lurdes Guerreiro, Carlos Barata e Hugo Andrade) com o total de chamadas e as percentagens de votação associados a cada número.
- ➔ No caso de ser uma votação de IVR integrada com a votação da App do programa, então estabelecem-se os mesmos procedimentos referidos em A.4 ENCERRAMENTO DAS VOTAÇÕES E APURAMENTO DOS RESULTADOS.

ANEXO 1 – NUMERAÇÃO DOS CONCORRENTES

Nome	Número
	761 20 20 01
	761 20 20 02
	761 20 20 03
	761 20 20 04
	761 20 20 05
	761 20 20 06
	761 20 20 07
	761 20 20 08
	761 20 20 09
	761 20 20 10
	761 20 20 11
	761 20 20 12
	761 20 20 13
	761 20 20 14
	761 20 20 15
	761 20 20 16
	761 20 20 17
	761 20 20 18
	761 20 20 19
	761 20 20 20

ANEXO 2 – LISTA CONCORRENTES NOMEADOS (Resp. TVI – Produção Nacional)

E-mail	Números de telefone
luis.morgado@76x.pt	962 737 533
daniel.fernandes@76x.pt	962 737 528
elizabete.rosa@endemol.com.pt	96 170 19 35
mariajoao.freitas@endemol.com.pt	966 597 974
patricia.louro@endemol.com.pt	96 145 34 47
handrade@tvi.pt	92 721 17 59
mlguerreiro@tvi.pt	966 597 976
cabarata@tvi.pt	919 401 193
pns.externo@medcap.pt	964 713 854
rfgaspar@tvi.pt	936 255 563
jcabral@mediacapital.pt	91 380 58 86
reality@tvi.pt	
bdrodrigues@tvi.pt	919 801 890
rjdionisio@tvi.pt	96 439 24 01
accamacho@tvi.pt	92 759 76 24
mvleitao@tvi.pt	91 810 86 31
acrc.externo@medcap.pt	92 759 76 24
zahussaine@tvi.pt	967 814 566
msalmeida@mediacapital.pt	917 564 073
mfgoncalves@tvi.pt	918 235 903
smmorais@tvi.pt	968 502 937
ranunes@tvi.pt	
fjterruta@tvi.pt	
mtfernandes@tvi.pt	
rjribeiro@tvi.pt	
grafismo@tvi.pt	

ANEXO 3 – TOTAL DE CHAMADAS (Resp. MEO)

Números Telefone
918526642
919801890
917101693
927211759
937405277
918500555
966597976
919272012
916996006
967814566

ANEXO 4 – ABERTURA DAS VOTAÇÕES ESPECIAIS (Resp. TVI – Produção Nacional)

E-mail	Números de telefone
luis.morgado@76x.pt	962 737 533
daniel.fernandes@76x.pt	962 737 528
elizabete.rosa@endemol.com.pt	96 170 19 35
mariajoao.freitas@endemol.com.pt	966 597 974
handrade@tvi.pt	92 721 17 59
mlguerreiro@tvi.pt	966 597 976
cabarata@tvi.pt	919 401 193
pns.externo@medcap.pt	964 713 854
rfgaspar@tvi.pt	936 255 563
rjdionisio@tvi.pt	96 439 24 01
accamacho@tvi.pt	92 759 76 24
bdrodrigues@tvi.pt	919 801 890
zahussaine@tvi.pt	967 814 566
fjterruta@tvi.pt	
mtfernandes@tvi.pt	
rjribeiro@tvi.pt	